



Etiske retningslinjer 2024

ahlsell



Innhold

Bakgrunn	3
Omfang og gjennomføring	4
Forretningsetikk	6
Menneskerettigheter og rettferdige arbeidsforhold	10
Helse og sikkerhet på arbeidsplassen	14
Miljø og kvalitet	16

Bakgrunn

Ahlsell-konsernet har som mål å være førstevalget til kunder, leverandører og andre forretningspartnere som kjøper og distribuerer installasjonsprodukter, verktøy og forsyninger. Ahlsell-konsernet ønsker å sikre at vi har de mest fornøyde kundene i bransjen og det høyeste engasjementet blant medarbeiderne våre, og å skape bærekraftig og lønnsom vekst.

Ahlsell-konsernets mål er å være bransjeledende innen bærekraft og aktivt integrere økonomisk, miljømessig og sosialt ansvar i operasjonene våre. Å drifte et bærekraftig selskap krever at man arbeider på flere dimensjoner av virksomheten. Vi arbeider blant annet for å utvikle mer bærekraftige produkter, gjennomføre ansvarlige anskaffelser og minimere miljøavtrykket vårt.

Verdiene våre – ansvarlighet, åpenhet og enkelhet – veileder oss i det daglige arbeidet. Sammen med de etiske retningslinjene våre, som oppsummerer de overordnede retningslinjene for ansvarlig adferd, setter verdiene våre et rammeverk for hvordan vi skal opptre i arbeidshverdagen. Siden forretningspartnerne våre er en viktig del av operasjonene, forventer vi at de respekterer og støtter opp om verdiene og retningslinjene våre.

Ahlsell-konsernets etiske retningslinjer er basert på:

- FNs verdenserklæring om menneskerettigheter og tilknyttede FN-konvensjoner, for eksempel De forente nasjoners konvensjon om barns rettigheter
- ILOs Trepartserklæring om grunnleggende prinsipper for flernasjonale selskaper og sosialpolitikk
- OECDs retningslinjer for flernasjonale selskaper
- FNs Global Compact
- ISO 14001 og 9001

Den 21 mai 2024

Claes Seldeby
Konsernsjef og Administrerende direktør, Ahlsell AB



Omfang og gjennomføring

De etiske retningslinjene gjelder for alle ansatte i AhlSell-konsernet, også tredjeparter som handler på våre vegne, og for alle forretningspartnerne våre¹. De etiske retningslinjene brukes som utgangspunkt for bærekraftsevalueringer av forretningspartnerne våre.

Overholdelse av lover

De etiske retningslinjene erstatter ikke lovgivningen. AhlSell-konsernet må alltid overholde juridiske krav og forordninger i de landene vi opererer i. De samme kravene gjelder for forretningspartnerne våre. Hvis det oppstår en konflikt mellom de etiske retningslinjene og loven, er det loven som gjelder. Men hvis de etiske retningslinjene angir en høyere standard enn den eksisterende lovgivningen, så er det de etiske retningslinjene man skal følge.

Overvåking av gjennomføring og overholdelse

Presidenten og CEO i AhlSell-konsernet har det overordnede ansvaret for å gjennomføre og overholde AhlSell-konsernets etiske retningslinjer. Landsjefene er ansvarlige for gjennomføring og samsvar i hvert land og segment.

¹ Begrepet «forretningspartner» omfatter alle partnere som AhlSell-konsernet driver direkte forretninger med, for eksempel konsulenter, leverandører og kunder.

Det er opp til hver enkelt ansatt å sikre at de forstår og følger innholdet i de etiske retningslinjene og relaterte dokumenter. I tillegg er lederne ansvarlige for å sikre at hver enkelt medarbeider er oppdatert om gjeldende retningslinjer under den årlige medarbeidersamtalen.

Vi overvåker kontinuerlig at operasjonene våre følger de etiske retningslinjene, og vi gir de ansatte opplæring i de etiske retningslinjene hvert år. De etiske retningslinjene er også en del av introduksjonsprogrammet for nye medarbeidere.

Rapportere uakseptabel adferd

Hvis du mener at AhlSell-konsernet ikke opptrer i samsvar med disse etiske retningslinjene, eller at AhlSell-konsernets forretningspartnere ikke oppfyller kravene i dem, oppfordrer vi deg til å rapportere dette til AhlSell-konsernet ved hjelp av varslings skjemaet på www.ahlsell.com

Forretningspartnernes ansvar

Ved å godta AhlSell-konsernets etiske retningslinjer forsikrer en forretningspartner at den skal følge alle relevante deler av dem. Forretningspartneren er ansvarlig for å sikre at underleverandørene dens² overholder retningslinjene, og skal arbeide for kontinuerlige forbedringer for mennesker, samfunn og miljø i forsyningskjedene sine. Forretningspartneren gir også AhlSell-konsernet rett til å forsikre seg om at de etiske retningslinjene blir overholdt, ved hjelp av ulike typer inspeksjoner på stedet eller andre tiltak. Ethvert mistenkt brudd på AhlSell-konsernets etiske retningslinjer vil føre til umiddelbare tiltak.

Forretningspartnere som signerer en avtale med AhlSell-konsernet, er ansvarlige for å gjennomføre og overvåke overholdelse av alle relevante deler av de etiske retningslinjene.

Aktksomhetsvurdering

AhlSell-konsernet og dets forretningspartnere skal gjennomføre en aktksomhetsvurdering (due diligence) av ansvarlig forretningsførsel. Dette innebærer å gjennomføre risikovurderinger for å identifisere potensielle negative påvirkninger på mennesker, samfunn og miljø og for å stoppe, forebygge og redusere slik påvirkning. De iverksatte tiltakene skal til enhver tid overvåkes, og virkningene skal evalueres og rapporteres til AhlSell-konsernet. AhlSell-konsernet står fritt til å informere de berørte om slike tiltak. Hvis det oppdages at visse aktiviteter forårsaker eller bidrar til en negativ påvirkning på mennesker, samfunn eller miljø, vil vi stoppe aktivitetene og søke å bøte på dem.

² Begrepet underleverandør omfatter partnere som opptrer på vegne av AhlSell-konsernets forretningspartner, herunder forretningspartnerens leverandører, agenter, konsulenter, representanter og andre produkt- og tjenesteleverandører.

Forretningsetikk



Ahlsell-konsernets adferd i alle situasjoner, uansett land eller marked, skal bære preg av ansvar og respekt for forretningspartnere og for lokalsamfunnene vi opererer i. Etisk adferd og god forretningspraksis er avgjørende for konsernets videre utvikling og lønnsomhet. Alle som representerer Ahlsell-konsernet, har et ansvar for å følge kjerneverdiene og de etiske standardene våre. Vi bør bare bruke kommersielle argumenter når vi forhandler med forretningspartnere. Målet vårt er å utvikle langsiktige og stabile forretningsforhold, der Ahlsell-konsernet blir ansett for å være en ansvarlig og profesjonell partner.

Rettferdig konkurranse

I Ahlsell-konsernet legger vi stor vekt på rettferdig konkurranse, og på at Ahlsell-konsernets ansatte og representanter må være nøye med ikke å inngå ulovlige avtaler eller på annen måte ulovlig begrense eller hindre konkurranse. Det forventes at forretningspartnere våre prioriterer å overholde konkurranselovgevingen og å ha en etisk adferd, og at de forstår at samarbeid medfører et felles ansvar.

Både Ahlsell-konsernet og forretningspartnere våre må ha en god forståelse av konkurranselovgevingen for å sikre at alle handlinger skjer innenfor de juridiske grensene, og for på en effektiv måte å redusere risikoer forbundet med overholdelse.

Proaktive overholdelsestiltak, herunder interne kontroller og revisjoner, må gjennomføres av begge parter for å forhindre brudd på retningslinjene. Åpen kommunikasjon mellom Ahlsell-konsernet og forretningspartnere er avgjørende for å kunne håndtere problemer rundt overholdelse raskt.

Bestikkelser og korrupsjon

Bestikkelser, korrupsjon og andre former for uhederlig adferd er strengt forbudt for alle ansatte og representanter i Ahlsell-konsernet. Verken Ahlsell-konsernet eller selskaper eller personer som handler på vegne av Ahlsell-konsernet, skal gi, tilby eller legge til rette for betalinger, gaver eller andre fordeler som kan påvirke eller gi inntrykk av å påvirke objektiviteten av en forretningsbeslutning eller en offentlig myndighets beslutning. På samme måte skal verken Ahlsell-konsernet eller selskaper eller personer som opptre på vegne av det, akseptere, motta eller be om gaver eller andre fordeler. Det er avgjørende å føre nøyaktige regnskaper og optegnelser og sikre åpenhet og overholdelse av lover og forordninger.

Interessekonflikter

Man må unngå interessekonflikter mellom Ahlsell-konsernets ansatte eller representanter og selskapets forretningspartnere. Eksempler på interessekonflikter kan være personlige økonomiske interesser og upassende transaksjoner med familiemedlemmer eller nære venner. Vi setter alltid Ahlsell-konsernets interesser foran personlige interesser.

Personvern

Ahlsell-konsernet er forpliktet til følge høye standarder for informasjonssikkerhet, personvern og åpenhet. Vi legger stor vekt på å beskytte og håndtere personopplysninger og andre data i samsvar med gjeldende personvernlover.

Vi kan samle inn og behandle personopplysninger, for eksempel kontaktopplysninger til ansatte i et selskap, innenfor rammen av forretningsoperasjonene våre. Konfidensielle opplysninger om medarbeidere blir lagret på en sikker måte. Vi vil ikke videreformidle opplysninger til selskaper utenfor Ahlsell-konsernet med mindre det er lovpålagt.

Overholdelse av handelsregler

I Ahlsell-konsernet etterstreber vi en høy handelsstandard i alle selskapets operasjoner. Vi etterstreber alltid å drive forretninger på en etisk og ansvarlig måte, slik at handlingene våre er i tråd med gjeldende import- og eksportforordninger, sanksjoner, embargoer og handelslover. Vi ansporer til åpen kommunikasjon og samarbeid for å sikre gjensidig forståelse og overholdelse av handelslovgivningen.

Vi forventer at forretningspartnerne våre deler vårt engasjement for overholdelse av handelsreglene. Ved å følge disse standardene og samarbeide med forretningspartnerne våre viser vi et sterkt engasjement for etisk adferd og ansvarlig global handel. we demonstrate our dedication to ethical conduct and responsible global trade.



Produktsamsvar

Ahlsell-konsernet er forpliktet til produktsamsvar for produktene og tjenestene sine i tråd med gjeldende nasjonal og europeisk lovgivning. I Ahlsell-konsernet forventer vi at forretningspartnerne våre gjør all relevant informasjon, deklarasjon og dokumentasjon lett tilgjengelig, og at de arbeider aktivt med å fase ut og erstatte farlige stoffer.³

Dyrevelferd

Alle leverandører av produkter hvor dyrevelferden er relevant, skal utøve operasjonene sine i samsvar med relevante lover og forordninger.

Bedrageri

Ahlsell-konsernet har absolutt nulltoleranse mot enhver form for svindel og uærlig adferd. Dette omfatter aktiviteter som å utarbeide falske eller manipulerede dokumenter eller å misbruke andre relevante dokumenter eller uttalelser.

³ Farlige stoffer som har negativ innvirkning på helse eller miljø, inkludert stoffer som gir grunn til svært alvorlig bekymring (SVHC) ifølge REACH-forordningen.



Menneskerettigheter og rettferdige arbeidsforhold

Menneskerettighetene må ivaretas gjennom hele verdikjeden vår. Ansatte skal behandles rettferdig, likt og med respekt.

Barnearbeid

Alle barn⁴ skal beskyttes mot økonomisk utnyttelse og mot å utføre arbeid som kan være skadelig for barnets fysiske eller mentale helse, eller som kan gå ut over barnets rett til utdanning.

Ahlsell-konsernet tolererer ikke barnearbeid. Hvis det viser seg at et barn jobber i produksjonen, til tross for Ahlsell-konsernets tiltak for å sikre at slikt ikke forekommer i selskapets verdikjede, må arbeidsgiveren gripe inn til barnets beste. Det forventes at Ahlsell-konsernets partnere samarbeider for å finne en tilfredsstillende løsning som forbedrer det enkelte barnets situasjon.

Tvangsarbeid

Alle former for tvangsarbeid og arbeid som er forbundet med en form for straff, er strengt forbudt. De ansatte skal ha bevegelsesfrihet i løpet av ansettelsesforholdet. Arbeidsgiveren må ikke holde tilbake identitetskort, reisedokumenter eller andre viktige personlige dokumenter fra de ansatte, siden det kan hindre dem i å avslutte ansettelsesforholdet hvis det er det de ønsker.

⁴ Et barn er i denne sammenhengen en person under 15 år. Hvis relevant nasjonal lovgivning foreskriver en høyere alder, skal denne være den alderen som gjelder.



Ansvarlig utvinning av mineraler

Konfliktmineraler⁵ er mineraler fra konfliktområder som direkte eller indirekte bidrar til å finansiere væpnede grupper som kan begå alvorlige brudd på menneskerettighetene. Ahlsell-konsernet er forpliktet til etisk anskaffelse av mineralene som brukes i produktene våre, og vi samarbeider med forretningspartnerne våre for å få til en ansvarlig prosess for anskaffelse av mineraler. I tillegg har vi forpliktet oss til å samarbeide med forretningspartnerne våre om opplysningspliktene de har.

Organisasjonsfrihet og kollektive forhandlinger

Ahlsell-konsernet respekterer de ansattes rett til å organisere seg i fagforeninger, eller til å la være, og til å forhandle kollektivt eller individuelt i samsvar med den lokale lovgivningen. Ingen ansatte skal bli utsatt for trakassering eller represalier for at de utøver disse rettighetene.

Arbeidsavtaler, arbeidsvilkår, arbeidstid og godtgjørelse

Arbeidstiden skal være i samsvar med nasjonal lovgivning. Ansatte skal motta minstelønn i henhold til lokale lover og forskrifter. Overtid skal betales med forhøyet takst. Ahlsell-konsernet arbeider for at alle ansatte skal motta en lønn som tilsvarer eller overstiger det vi anser for å være en levelig lønn, og oppfordrer i tillegg forretningspartnerne sine til å betale en lønn som dekker grunnleggende

⁵ Med «konfliktmineraler» menes tinn, tantal, wolfram og gull (på engelsk forkortet 3TG), en definisjon som brukes mye av blant andre EU, FN og OECD. Les mer på www.responsiblemineralsinitiative.org

menneskelige behov. Lønn skal betales ut regelmessig. Lønnstrekk skal gjøres på en åpen måte og må aldri brukes som et disiplinærtiltak.

Alle arbeidere skal ha en skriftlig, forståelig og juridisk bindende arbeidskontrakt. Arbeidsgiveren må ikke belage seg på systematisk bruk av deltidsarbeidere, korttidsarbeidere eller løsarbeidere, lærlinger eller falske lærlinger for å kunne betale lavere lønn og gi færre ytelser.

Ansatte i foreldrepermisjon skal ikke avskjediges eller trues med oppsigelse, men skal ha frihet til å vende tilbake til sin tidligere stilling med samme sats og ytelser. Alle arbeidere skal ha tilgang til rent drikkevann og toaletter som er tilstrekkelig for antall ansatte. Når det tilbys overnatting, skal den være egnet for formålet og oppfylle de samme kravene som er angitt i forrige setning.

Mangfold og likestilling

Ahlsell-konsernet verdsetter og fremmer mangfold og likestilling mellom kjønnene. Vi er opptatt av å opprettholde et miljø basert på respekt for hver enkelt persons unike og like verdi, og å legge til rette for å realisere den enkeltes fulle potensial gjennom en inkluderende kultur. Ved behov må det treffes tiltak

for å sikre like rettigheter og like muligheter på arbeidsplassen uavhengig av etnisitet, kjønn, kjønnsidentitet, funksjonsnedsettelse, religion eller tro, seksuell orientering og alder.

Diskriminering, trakassering og hard eller umenneskelig behandling

Ahlsell-konsernet motsetter seg alle former for diskriminering, trakassering og nedverdiggende behandling og vil gripe inn for å bekjempe diskriminering som måtte følge av dette. Alle hendelser som involverer diskriminering og trakassering, må håndteres umiddelbart, alltid med omsorg for offeret.

Fysisk mishandling eller straff eller trusler om fysisk mishandling, seksuell eller annen trakassering og verbal mishandling samt andre former for trakassering er forbudt.

Marginaliserte befolkningsgrupper

Menneskerettighetene til marginaliserte befolkningsgrupper skal respekteres. Produksjons- og forretningsaktiviteter inkludert bruk av naturressurser skal ikke bidra til å ødelegge eller forringe ressurser og inntektsgrunnlag for marginaliserte grupper.





Helse og sikkerhet på arbeidsplassen

Ahlsell-konsernet arbeider systematisk for et trygt og sunt arbeidsmiljø og forventer at også forretningspartnerne arbeider systematisk for å redusere helse- og sikkerhetsrisikoer. Risikoer som kan føre til ulykker eller helseskader, skal håndteres med en gang.



Arbeidsmiljø

Arbeidsmiljøaktivitetene våre bygger på den nasjonale lovgivningen i de landene vi driver virksomhet i. For Ahlsell-konsernet betyr et trygt arbeidsmiljø for eksempel proaktiv risikostyring, kompetanse til å utføre oppgaver på en sikker måte, åpen dialog, kontinuerlige forbedringer, rene arbeidsplasser, sikre maskiner i produksjonen og nødvendig personlig verneutstyr. Ahlsell-konsernet skal etablere en positiv sikkerhetskultur ved å arbeide aktivt med adferd og holdninger.

Farlige materialer og farlig utstyr må oppbevares, håndteres og transporteres i samsvar med gjeldende lovgivning. Nødutganger skal være tydelig merket. Utganger må ikke være blokkert og må være godt opplyst. Alle ansatte skal informeres om sikkerhetstiltak som nødutganger, brannslukningsapparater, førstehjelpsutstyr og andre livreddende tiltak.

Alkohol- og/eller rusmisbruk

Ahlsell-konsernet arbeider aktivt for å unngå ekskludering på arbeidsplassen og tar ansvar for å skape et samfunn som er fritt for rus- og alkoholmisbruk. I arbeidet med å skape trygge og sikre arbeidsplasser er det nødvendig å iverksette tiltak for å forebygge og bekjempe de negative virkningene av bruk av skadelige stoffer. Ahlsell-konsernet har nulltoleranse for alkohol og andre rusmidler i arbeidstiden. Hensikten er å forebygge helseskader, ulykker og skadelig bruk.

Miljø og kvalitet



Ahlsell-konsernet arbeider aktivt for å redusere miljøpåvirkningen fra operasjonene og verdikjeden ved å følge særlig med på vesentlige miljøpåvirkninger fra disse, og vi oppfordrer forretningspartnerne våre til å redusere miljøpåvirkningen og utslippene sine.

Ahlsell-konsernet arbeider aktivt for å redusere miljøpåvirkningen fra operasjonene våre og følger særlig med på produkter, transport, energibruk og gjenvinning. Ahlsell-konsernet tar hensyn til kvalitet og miljø i alle deler av virksomheten. Ahlsell-konsernet overholder de lovbestemte miljøkravene som gjelder i hvert land vi opererer i.

Ahlsell-konsernet støtter opp om og ansporer til bærekraftig innovasjon for å oppfylle kundenes forventninger. Det blir tatt hensyn til interessentenes forventninger i kvalitets- og miljøspørsmål. Det betyr at dialogen med forretningspartnerne er en kilde til kontinuerlige forbedringer i virksomheten.



Miljø- og kvalitetsstyring

Ahlsell-konsernet arbeider i tråd med ISO 14001 og 9001 og forventer at forretningspartnerne våre implementerer miljø- og kvalitetsstyringssystemer. Dette inkluderer å arbeide systematisk for å forbedre miljøytelsen, definere mål og gjennomføre regelmessige oppfølgingsaktiviteter.

Klimapåvirkning

Ahlsell-konsernet har satt seg klimamål i tråd med Parisavtalen, noe som betyr at vi er forpliktet til å redusere klimapåvirkningen knyttet til operasjonene våre, produktene og tjenestene våre og de tilhørende forsyningskjedene.

Ahlsell-konsernet oppfordrer forretningspartnerne sine til å gjøre noe med klimaendringene og arbeide aktivt for å måle og redusere utslippene. Forretningspartnerne oppfordres til å bruke fornybar energi, bli mer energieffektive og utvikle bærekraftige produkter.



ahlsell